

Lovlig bruk av Cloud Computing



Helge Veum, avdelingsdirektør
Cloud Inspiration Day, UBC 13.02.2013

Vårt utgangspunkt

- Det er Datatilsynets utgangspunkt at det er mulig å oppnå godt personvern også i nettskyen
- Dette er et syn vi deler med øvrige personvernmyndigheter

Kort om Cloud Computing

- Er det egentlig noe nytt?
 - ASP, Fjerndrift, stormaskin, hosting, ...
- Rokker ikke ved ansvarslinjene
Virksomhet \longrightarrow Leverandør
Behandlingsansvarlig \longrightarrow Databehandler
- CC betyr ikke fravær av kontroll
(i så fall er det uforenelig med regelverket)


Kort om Cloud Computing (2)

- Avgrenser oss mot forbrukertjenester (her)
 - Bildelagring på nett
 - Treningsloggen

Teknologi


Applikasjoner


 Datalagringsdirektivet

 Biometri

Nettsky - Cloud Computing

GPS og sporing

 Internett og sosiale medier

 Kameraovervåking

Lydopptak

Strømmåling

Webanalyse

Nettskytjenester - Cloud Computing

(Publisert: 25.11.2011 Sist endret: 20.09.2012)



Virksomheter som tar i bruk nettskytjenester er juridisk ansvarlig, og må sørge for at personopplysningene behandles i tråd med personvernregelverket.

I denne veilederen vurderer Datatilsynet nettskyen i lys av kravene i personopplysningsloven og helseregisterloven.

Personopplysningsloven gjelder når private eller offentlige virksomheter som er etablert i Norge, behandler personopplysninger ved hjelp av slike nettskytjenester.

Hva er nettskytjenester?

Nettsky, eller Cloud Computing er en samlebetegnelse på alt fra dataprosessering og datalagring til programvare på servere som er tilgjengelig fra eksterne serverparker tilknyttet internett. Disse serverparkene kjennetegnes ved at de er laget for dynamisk skalering. Det betyr at datakraft kan tilpasses kapasitetsbehov, og kunden kan betale for den faktiske bruken. Mange eksterne serverparker står utenfor Norges grenser, og en utfordring for virksomhetene er å sørge for at avtalene er i samsvar med norsk lovgivning.

Virksomheten har behandlingsansvar

 Verktøy

[Databehandleravtale](#) >

[Risikovurdering](#) >

 Artikler

24.09.2012

[Åpner for bruk av nettskytjenester](#) >

28.12.2011

[Lagring i nettskyen](#) >

 Internasjonalt

[Cloud Computing og ansvarsforhold \(uttalelse fra EDPS\)](#) >

[Om Cloud Computing \(Uttalelse fra Art. 29-gruppen\)](#) >

[Det italienske datatilsynets veiledning om nettskyen \(eng\)](#) >

[Berlingrubbens uttalelse](#) >

The case against the Municipality of Narvik



Bakgrunn

- Nettskytjenester hos
 - Narvik Kommune (Google Apps) og
 - Moss kommune (Microsoft Office 365)
- 2011 Klage på Narviks bruk av Gogole Apps. Datatilsynet varslet vedtak om opphør
- Moss kommune: Veiledningsspor
- Dialog med kommunene og leverandørene

Du er her: [Computerworld](#) >

Sier nei til Google apps



Nard Schreurs
24.01.2012 kl 15:24



Datatilsynet vil ikke ha Googles netjtjenester inn i norsk offentlig sektor, og gir Narvik kommune "nei".



STOPP: Bjørn Erik Thon sier nei til Google Apps i offentlig sektor. (Foto: Nard Schreurs)

Datatilsynet har i dag bekreftet at de vil forsøke å stoppe Narvik kommune hvis den fortsetter med å ta i bruk Googles verktøy fra nettskyen, Google Apps.

I Datatilsynets vurdering sier direktør Bjørn Erik Thon at «tjenesten strider mot personvernlovgivningen på flere punkter».



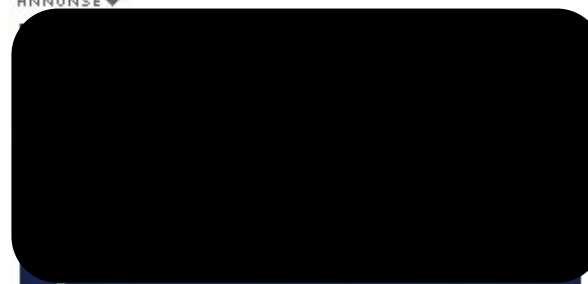
14



0



ANNONSE



Resultat

- Åpner for bruk av nettskyen
- Ingen blancofullmakt
- Behandlingsansvarlig har ansvaret
 - Skal gjøre selvstendige vurderinger
 - Skal ha kontroll med underleverandører
 - Skal ha tilfredsstillende informasjonssikkerhet
- Noen forutsetninger:...

Forutsetninger

1. Grundige risiko- og sårbarhetsanalyser
(POL § 13, POF § 2-14)
2. Databehandleravtale som er i tråd med norsk regelverk
(POL § 15 og §13, jf POL § 2-15)
3. Sikkerhetsrevisjoner
Bruk av tredjepart?
(POL § 13 jf. POF § 2-5, samt POL § 14)
4. Databehandleravtalen gjelder! Ikke eventuelle "drøye" standardvilkår

Problemstillinger

1. Åpenhet
2. Overføring til utlandet
3. Kompliserte avtaler
4. Oppfølging av leverandøren
5. Skille mellom ulike behandlingsansvarliges data
6. Dataportabilitet
7. Databehandleravtalen gjelder!



Ansvaret...

... Ligger ikke i skyen!



Datatilsynet

Internasjonalt

Internasjonale kilder

- Article 29 Working Party (Art. 29 WP), [Opinion 5/2012](#)
 - Etterlevelse av personverndirektivet
- International Conference of Data Protection and Privacy Commissioners, [Resolution](#) October 2012
 - Overordnet
- Berlin gruppen (the International Working Group on Data Protection in Telecommunications (IWGDPT)), [Sopot Memorandum](#) April 2012
 - Best Practice - kulepunkter



34th International Conference - Resolution

the 34th International Conference of Data Protection and Privacy Commissioners recommends that:

- Cloud computing **should not lead to a lowering of privacy and data protection standards** as compared with other forms of data processing;
- **Data controllers** carry out the necessary **privacy impact and risk assessments** (if necessary, by using trusted **third parties**) prior to embarking on CC projects;

34th International Conference – Resolution (2)

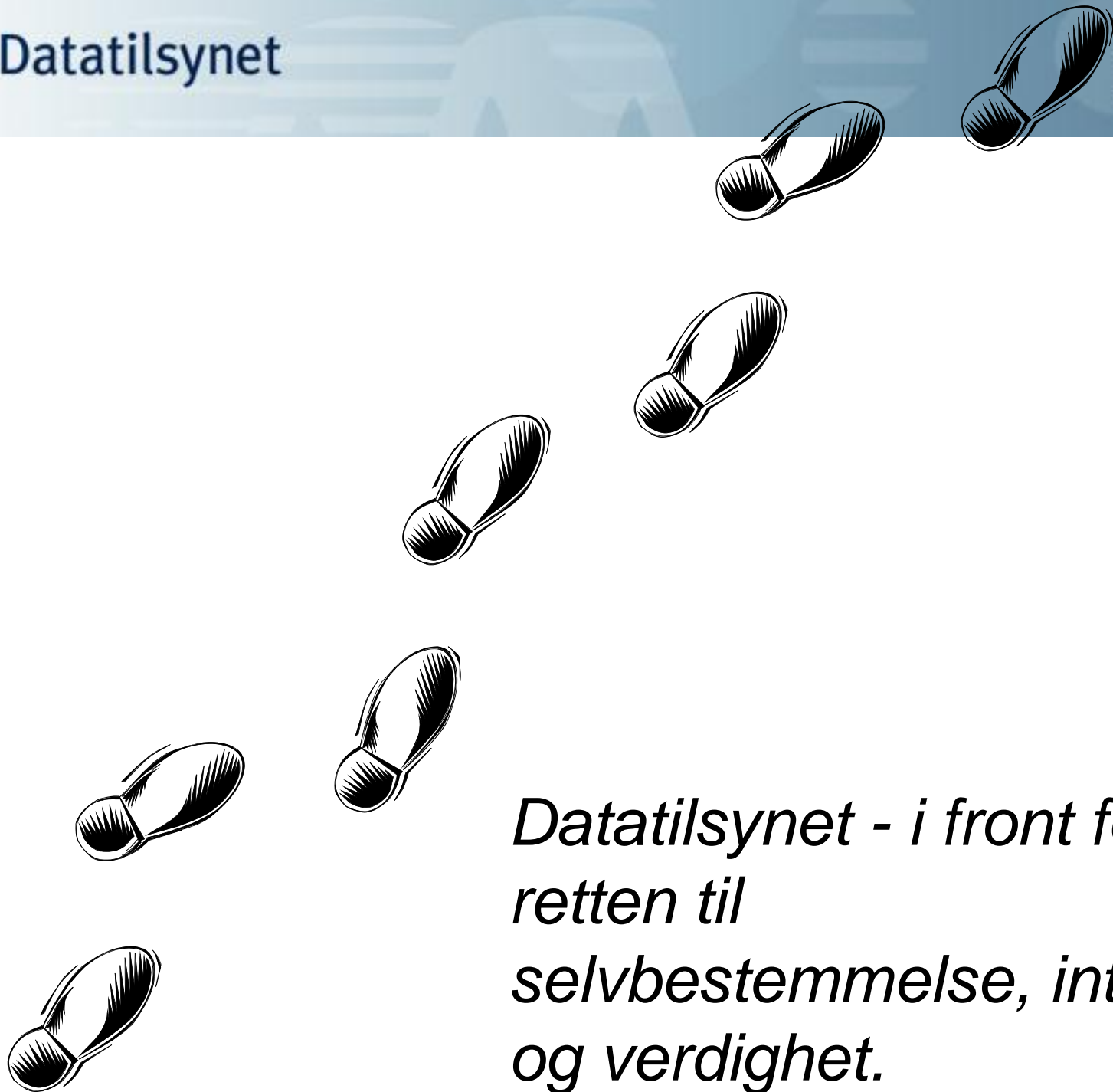
- Cloud service providers ensure that they **provide** appropriate **transparency, security, accountability and trust** in CC solutions in particular regarding information on **data breaches and contractual clauses** that promote, where appropriate, data **portability** and **data control** by cloud users; cloud service providers, when they are acting as data controllers, make available to users, where appropriate, relevant information about potential privacy impacts and risks related to the use of their services.

34th International Conference – Resolution (3)

- Further efforts be put **into research, third party certification, standardisation, privacy by design** technologies and other related schemes in order to achieve a desired level of trust in CC; to build privacy thoroughly and effectively into cloud computing adequate measures should be embedded into the architecture of IT systems and business processes at an early stage (privacy by design);

34th International Conference – Resolution (4)

- Legislators **assess the adequacy and interoperability of existing legal frameworks** to facilitate cross-border transfer of data and consider additional necessary **privacy safeguards** in the era of CC, and
- Privacy and Data Protection Authorities continue to provide **information** to data controllers, cloud service providers and legislators on questions relating to privacy and data protection issues.



*Datatilsynet - i front for
retten til
selvbestemmelse, integritet
og verdighet.*